

EL NEGOCIO DE LA SALUD
TEMPORADA 3 | EPISODIO 12 | GUION

Miranda Carrete

La salud es nuestro bien máspreciado, y lo ponemos todos los días en manos de otros: médicos, sanatorios, obras sociales, prepagas, laboratorios y farmacéuticas. ¿Cómo empoderarnos sin perder la vida en el intento?

En *El negocio de la salud*, Soledad Ferrari cuenta cómo estamos expuestos a la sobredosis de medicina y cuál es el negocio que esconde.

Federico Martín

Vení, vení pasá. Esto es No-ficción, el podcast de libros de Penguin Random House Grupo Editorial.

Miranda Carrete

Gracias por acompañarnos.

Federico Martín

En No-ficción leemos con vos.

Miranda Carrete

Te invitamos a descubrir nuevos mundos.

Federico Martín

Un viaje sin escalas por de la mano de los autores más reconocidos.

Miranda Carrete

Hoy: *El negocio de la salud*. Un libro de Soledad Ferrari. Publicado por Editorial Aguilar.

Track 1

Soledad Ferrari: *“Quemadas, reducidas a cenizas. Así fue como terminaron las acciones que tenía Mauricio Belocopitt del Sanatorio Metropolitano luego de una feroz discusión con sus socios. Uno de ellos prendió fuego los documentos de la sociedad, y este episodio habría sido el desencadenante del principio del fin y también el motor que impulsaría a Claudio Belocopitt, años más tarde, a tomar con éxito la posta de su padre. Como consecuencia de la salida intempestiva del Metropolitano, el empresario había perdido una gran cantidad de dinero y su cuerpo no lo resistió. La mañana en que murió su padre, el fundador de Swiss Medical Group —que por aquel entonces tenía 12 años— juró que algún día sería el dueño de la clínica más importante de la Argentina. Y cumplió. [...] Su vida bien podría ser un thriller cinematográfico. Además de ser el dueño de Swiss Medical Group, el holding de salud que monopoliza el mercado argentino y que factura 10.000 millones de dólares por año, es productor de cine y de televisión. [...] Ama los medios y la ficción. Fue socio de Daniel Hadad en Canal 9 y de Marcelo Tinelli en Radio del Plata. También soñó con vivir de la actuación, pero desistió mientras trabajaba como productor del actor Antonio Gasalla y se dio cuenta de que ni arriba ni detrás del escenario llegaría a tener la fortuna que ansiaba. “Ya estaba en este negocio, comercializar seguros era mucho más redituable”, recuerda. Tanto más beneficioso en lo que a resultados económicos se refiere, resultó que fue uno de los empresarios argentinos involucrados en la causa de los Panamá Papers. Belocopitt registró seis firmas en las Islas Vírgenes en 2015, aunque ya había incursionado en una sociedad panameña por 2005.”*

Federico Martín

Claudio Belocopitt superó sus expectativas infantiles y a sus casi 60 años trabaja con la pasión del primer día. Entre todas sus empresas de salud suma más de un millón de afiliados y más de diez mil empleados.

A pesar de que su negocio es un éxito, se queja de que la salud “no da plata”. Él mismo dice que su empresa se forjó gracias a las reservas que fue generando y a los inmuebles que fue adquiriendo: “Swiss Medical es la

empresa del holding que genera menos ganancias, para sobrevivir le alquila su edificio a la compañía de seguros. Tuvimos suerte, en los últimos dos años, pudimos invertir más de medio millón de dólares en las instalaciones de la Suizo; cambiar monitores, mejorar las salas de parto y algunos quirófanos". Se jacta de haber revolucionado la concepción de la atención de los pacientes para transformarlos en "clientes". Es que hasta 1991 en las clínicas y en los hospitales de la Argentina –asegura– se trabajaba con tecnología vieja; las camas se subían con manivela, y la comida se servía en tachitos de acero inoxidable. Fue en la falta de servicios donde advirtió una oportunidad y un mercado. Así fundó la Maternidad Suizo Argentina, donde los pacientes serían atendidos como si estuvieran en un hotel cinco estrellas, hecho que revolucionaría la actividad médica.

Track 2

Soledad Ferrari: *«[...] Y suena bastante aterrador. Pensar que la salud, que lo que nos pasa, que nuestro bienestar o no, puede ser un tema de lucro para algunos. La verdad es que es medio perverso. [...] Cuando uno está en un estado de vulnerabilidad, ahí hay alguien que va a lucrar con eso. Y lo he vivido en carne propia, lo he escuchado mucho y he acompañado gente y la verdad es que te encontrás con un sistema que es perverso con gente a la cual le importa nada la palabra salud, ni el prójimo, ni el sufrimiento ajeno y en un país donde no hay estadísticas. Donde no hay real castigo, donde nunca pasa nada... donde los grandes robos quedan en la nada. Me parece tremendo».*

Federico Martín

Acceder a un sistema de salud implica un privilegio. Existen millones de personas en todo el mundo que no pueden alcanzar ningún tipo de atención médica, mucho antes morirán por causas evitables, como el hambre o infecciones respiratorias, por sólo mencionar un ejemplo.

Argentina no es la excepción. Y en nuestro caso además, las víctimas más frecuentes son los niños y las mujeres, que se encuentran en situación de absoluta vulnerabilidad. ¿Cuáles son los motivos?

Track 3

Soledad Ferrari: «[...] Para empezar ya en el nacimiento se produce como algo tremendo que es cuando separan brutalmente al bebé de su mamá. La gente no toma consciencia de lo qué es eso. De lo que determina en la vida de un ser humano. Muchísimas mujeres no saben lo importante que es la hora sagrada. Que es mantener el bebé pegado a su mamá ni bien nace. Bueno eso en la mayoría de los lugares no ocurre, salvo que vos te hayas tomado el trabajo de llevar la Ley de parto respetado y como una especie de guía de parto como vos querés que hagan y que no hagan. Imaginate lo brutal que se volvió el parto para que hayan tenido que sancionar una ley de parto humanizado y respetado y que vos la tengas que llevar en el bolsito con las cosas del bebé para que nadie te pase por encima o nadie vulnere tus derechos. Entonces, ya de movida arrancamos así, con el bebé maltratado. El bebé y su mamá, por eso esta nueva figura de violencia obstétrica. Hay una comisión dentro del Ministerio de Salud, que teníamos Ministerio ahora tampoco hay Ministerio de Salud para respetar los derechos de estas mujeres. Un sistema que vulnera los derechos de dos personas indefensas en un momento del nacimiento que es madre e hijo de ahí para arriba, bueno imaginate lo que puede pasar. Entonces eso ya me parece tremendo porque el hecho de cómo nacemos determina un montón de cuestiones en la vida, no lo digo yo. Está comprobado, lo dice Michel Odent que es un médico francés súper prestigioso y que estudio el tema. Queda grabado en nuestra psiquis. Entonces ya nacemos de una manera, si no estamos informados, de una manera violenta. [...] El maltrato verbal, las amenazas. Si no haces tal cosa te va a pasar tal cosa. Como una especie de psicopateada de mucho médicos a las mujeres y que las mujeres, me incluyo, en ese momento estás en un estado de mucha indefensión y te entregas al médico... y bueno después con los años descubris que las cosas podrían haber sido de otra forma».

Federico Martín

“La medicina puede ser peligrosa”, dice Marc Jamouille sobre el trabajo que lo apasiona y que ejerce hace más de cuarenta años. Este prestigioso médico belga habla desde la experiencia de atender hombres y mujeres devastados

por diagnósticos mal transmitidos, mal elaborados, de ser testigo del abuso de la prescripción de medicación por parte de colegas, de acompañar a pacientes que han perdido la vida intentando malcurarse.

Alertado por los estragos que causa el exceso de medicina, comenzó a investigar las dolencias de las personas que acudían a su consultorio y no tardó en descubrir y luego explorar la angustia oculta que los había llevado hasta allí. Dejó de lado el dolor superficial de los consultantes y dispuso sus oídos a las razones —una separación, una pérdida, un despido, cualquier tipo de conflicto— que podrían estar provocando el malestar físico y emocional. Reconfirmó lo que intuía, no había medicamento más poderoso que la escucha y el respeto por el curso natural de algunos procesos.

En el viejo continente, para Jamouille, la medicina también se ejerce de manera crítica: *“Mi profesión se pervirtió”*, afirma y está convencido de que sucede desde la década de 1980, cuando el ataque de pánico se convirtió en un negocio y en *“una creación de la industria para vender antidepresivos como el alprazolam y la fluoxetina”*, etapa en la cual asegura que el trabajo del médico comenzó no sólo a ser un eslabón fundamental de la industria farmacéutica, sino a ejercerse de manera precaria, apurada y despersonalizada. Esto no es gratuito para la salud de nadie ni tampoco para el sistema.

Track 4

Soledad Ferrari: *«Cada vez hay más tecnología. Cada vez la gente vive más. [...] Y tenemos que vivir más pero tenemos que vivir más y sin arrugas. Hay que estar siempre espléndidos. Entonces te prometen, te venden, diseñan tratamientos de lo que se te ocurra que te pueden rejuvenecer por dentro y por fuera. Entonces estamos como en una carrera permanente. Tenemos que tener mucha plata. Tenemos que ser exitosos. Tenemos que ser lindos, jóvenes, sentirnos bien. Es como una exigencia permanente a todo. Y me parece una locura. Hasta inclusive podemos elegir embriones. Muchas veces en los sistemas de fertilidad puedes descartar, descartan de hecho... Entonces es como que todo se volvió un negocio y*

una cuestión de selección finita donde vos sos el decisor de absolutamente todo. Y eso es medio peligroso. Es como no aceptar el paso del tiempo. No aceptar que nos vamos a morir algún día. Y sí, obviamente está buenísimo llegar lo mejor posible pero creo que llegar lo mejor posible no pasa por esto de parecer de 40 a los 60, sino por sentirte bien. Tener buenos vínculos. Que tu cuerpo pueda hacer actividad física. Comer rico, comer variado, darte gustos. No ser un obsesivo mental de todo. Porque perdés el disfrute y si perdés el disfrute... ¿de qué te sirve la salud? Porque es un balance entre la salud, la salud psíquica, emocional, física. Es un todo. Y a veces por lograr una cosa, lograr éxito nos olvidamos de una parte de eso. Por lograr estar espléndidos frente al espejo, nos olvidamos de otra cosa. Es un equilibrio. Y es lo que no estamos pudiendo lograr».

Federico Martín

En la corporación hospitalaria, las internaciones innecesarias son exageradamente habituales. Cada vez que se decide internar por las dudas o innecesariamente a un paciente, se pone en funcionamiento una cadena de riesgos y de gastos.

Algunos ejemplos... entre 20 y 95% de estudios de laboratorio innecesarios, 10 a 15% de ecocardiogramas en vano, irradiación innecesaria para diagnosticar embolias de pulmón sin modificar los resultados, 50% de readmisiones evitables, 81% de sobre tratamiento en ancianos diabéticos, tomografías de cerebro sin resultados que cambien el pronóstico de los pacientes, etcétera, etcétera, etcétera.

Vivimos en una época de sobrediagnósticos y automedicación ¿Cómo impacta esto en nuestros cuerpos?

Track 5

Soledad Ferrari: «[...] Y no es gratuito. Primero porque aunque parezca, no sé, no te dieron Morfina pero te dieron Clonazepam, te dieron un estabilizador, te dieron estatinas... son todas cosas que no pasan inadvertidas por nuestro cuerpo. Crean

dependencia. Crean adicción. No sé por decirte lo más simple: el Clonazepam te disminuye los reflejos, tiene efectos adversos que no son los más comunes pero a veces en lugar de mantenerte estable o sacarte la angustia, que supuestamente te dice que te va a sacar, te genera ideas suicidas. Te baja la libido sexual tienen un montón de cuestiones esas drogas y cada vez las tomamos más. ¿Por qué? [...] Así como el cigarrillo es adictivo, el alcohol es adictivo. Estas drogas también son adictivas. Y todavía no hemos tomado conciencia de lo importante que es hacerlo cuando es realmente necesario a conciencia. Estas drogas, las psiquiátricas las más leves, te apagan, te ponen en un modo off. Y en realidad lo uno tiene que hacer es, si puede es intentar cambiar algunos hábitos antes de entrar al mundo de los psicofármacos porque una vez que entras es muy difícil salir. Son años para salir porque vos empezaste a tomar una droga y esa droga se queda en tu cuerpo y cuando vos la querés sacar, así de repente te hace mal. No podés. Es como cualquier droga. Peligrosa. Te crea adicción. Hay poco médicos que se animan a des-prescribirla, a sacarla, a no dártela. Es así, es una realidad. [...] Es una corporación. Hay médicos que son buenísimos: humanos y hay muchos que trabajan para los laboratorios. Que reciben sus honorarios de diferentes obras sociales en la cuales trabajan y además reciben un montón de plata, un cheque mensual de los laboratorios más importantes. Más allá de los congresos, de los viajes de qué se yo, reciben plata. Entonces, frente al médico que recibe plata ¿uno le puede confiar su salud a un médico que sabes que es un empleado de un mega laboratorio? [...] Es tomar conciencia y poner límites. Uno tiene como paciente, tiene derechos y tiene poder también».

XF [Transición]

Miranda Carrete

Hacemos una pausa. ¿Sabes qué es un audiolibro? Es un libro que podés escuchar. El mismo libro que lees en papel, pero leído por un locutor para que lo puedas disfrutar mientras haces otra cosa. Por primera vez podrás leer cuando manejas tu auto, cuando hacés ejercicio o en la sala de espera.

No ficción te ofrece 20% de descuento en la compra de tu primer audiolibro. Solo ingresa en audioteka.com, audioteka con ka, elegí cualquier libro de

Penguin Random House e ingresa el código “noficcion” (todo junto). Te dejamos los links en la descripción de este episodio.

Listo, nunca pares de leer.

XF [Transición]

Track 6

Soledad Ferrari: *«[...] “Cintia Altamirano, una médica de 34 años, ejerce la medicina con pasión y una convicción inquebrantable en El Porteño, un centro de salud de atención primaria de Chascomús, en la provincia de Buenos Aires. Su vocación se despliega de lleno en esta ciudad por las tremendas afecciones que padecen los vecinos, consecuencia de un grave problema ambiental que repercute directamente en su salud. Aquí se registra un alto índice de iodo en el agua, en la tierra y en el aire, lo que produce hipotiroidismo en un importante número de mujeres con las consecuencias que esta enfermedad genera: infertilidad, alteraciones mentales, entre otras. [...]*

Antes de comenzar la primera consulta de la jornada, me explica cuál es la posición del médico generalista frente a la persona que lo consulta: “La persona elige vivir de determinada manera y como médica no lo cuestiono. Esta persona llega preocupada, angustiada por algo que percibe como un problema de salud y entonces me consulta para tener mi opinión y evaluar cómo podemos resolverlo juntos”. El paciente es un sujeto desde el primer momento en que el médico se introduce en su barrio para observar cómo vive, dónde vive, con quiénes y qué recursos tiene. En este sentido es diametralmente diferente a la medicina convencional y tiene muchas más similitudes con la mirada del viejo médico rural que ejercía su práctica cuando el contacto corporal era el principal instrumento para diagnosticar, incluso para tratar».

Miranda Carrete

Roxana Chávez ha tenido días mejores. Arrancó la semana con el “maldito veneno”, como ella menciona a la quimioterapia, “la última” según su oncólogo, para ahuyentar a la enfermedad que, al parecer, no pudo conquistar su cuerpo. Ella prefiere no nombrarla, no le quiere dar más identidad.

Además del cáncer al que le presenta batalla hace más de dos años, tiene que lidiar con la perversidad del sistema de salud. Cualquier persona que se enferme en nuestro país tendrá que asumir varias luchas, y la pelea contra la burocracia, la desidia y la falta de insumos es una de ellas.

En la Argentina de la década del '50, atenderse en una institución pública era una buena opción. Tanto médicos como pacientes se sentían a salvo allí. Pero un mal día, nadie más se sintió seguro. Los hospitales se convirtieron en lugares temidos y semiabandonados. Los pacientes pasaron a ser potenciales enemigos y los médicos, víctimas y victimarios. Y el Estado, lejos de regularlo todo... se convirtió en una figura prácticamente ausente.

Pero no todo está perdido.

Track 7

Soledad Ferrari: *«[...] Yo creo que es primero encontrar al médico, al médico con el que vos te sientas cómoda. Uno que te de tiempo, que no esté apurado. Que te conozca. El antiguo médico de antes, de la familia, ese que conocía toda la historia familiar. Bueno hoy un poco esos son los médicos generalistas que laboran más en barrios periféricos, barrios carenciados, pero la verdad que laboran súper bien y que conocen la trama, no sólo familiar, sino también de la comunidad. Yo creo que pasa por ahí. Por encontrar ese médico, que conozca tu historia y lo que te está atravesando en general. [...] Y conocerse uno, tu cuerpo, confiar en tu intuición, a lo que vos sentís frente a ese médico».*

Federico Martín

En contrapartida a la sobre medicación existe un futuro más esperanzador: diferentes especialistas que proponen un nuevo paradigma, como la prevención cuaternaria para vivir con mayor independencia de la tecnología y de los laboratorios, de profesionales, como los médicos generalistas que recorren barrios periféricos para conocer las problemáticas reales de la gente, antes de diagnosticar y medicar ciegamente.

Track 8

Soledad Ferrari: «[...] Es un modelo que viene de Brasil y hay varias movidas en el mundo de esto, en España también mucho, en Chile, en Uruguay, acá. Es un grupo de médicos, inclusive hay psiquiatras que creen que lo mejor es prevenir, antes que nada, y no medicalizar sin sentido. Inclusive hay psiquiatras que trabajan desmedicalizando, desprescribiendo y tienen como un montón de reglas, por ejemplo, no usar remedios recién lanzados al mercado, tiene que ver con esto. Primero no dañar al cuerpo y restablecer la escucha que es algo que se perdió. El famoso cuestionario que se le hacía antes al paciente, que hablabas un montón y a partir de eso podías hacer un análisis clínico del paciente sin... es decir, tocarlo, revisarlo y la escucha. Que se perdió. [...] Escuchar, escuchar, escuchar. Y conocer al paciente. Entonces si el paciente te dice que está muy angustiado porque te dice que acaba de morir su madre, por darte un ejemplo, y es lógico que esté angustiado. Que le vas a dar una pastilla porque esté angustiado. Es un proceso fisiológico. Otra cosa es una patología. [...] Respetan los procesos fisiológicos. Tiene que ver con eso. Con no encargar estudios sin sentido. No medicalizar cuando no es necesario. Básicamente con la simpleza del respeto al Ser Humano, a su fisiología».

Federico Martín

Empoderar nuestro cuerpo, registrarlo, quererlo como es, imperfecto, no tan joven, no tan magro y atlético, cansado, marcado por el paso del tiempo y de las experiencias que tanto nos han enriquecido. Aprender a cuidarlo sin pánico a enfermarnos. Agruparnos como lo que primitivamente fuimos, una tribu, para trabajar por el bien común, por tener la mejor salud pública y gratuita que podamos.

Track 8

Soledad Ferrari: «[...] Es un tema tan extenso, tan amplio con tanta densidad también que hay que saber manejar para darle al lector algo que no lo asuste, que no lo apabulle y que le de también un servicio porque bueno la idea de este libro es que te ayude a hacer algo. Porque si es solamente contarte el horror del sistema,

bueno ya lo ves todos los días. Yo intenté contar un poco el desastre del sistema mecharlo con historias de gente que le ganó al sistema, con gente que no le ganó al sistema y también presentar médicos diferentes, médicos que tienen otra propuesta. Para que nosotros los pacientes también podamos elegir y empoderarnos y saber que tenemos derechos que no tenemos ni idea de que existen, de que hay leyes que no se cumplen pero que están de nuestro lado y que esto se puede cambiar con la gente, básicamente. Tomando conciencia. O sea, no hay que esperar que esto lo cambie el próximo gobierno, ni el otro porque no va a suceder. Yo creo que pasa por uno, por las pequeñas elecciones de todos los días».

Federico Martín

Después de años de investigación, en *El negocio de la salud*, Soledad Ferrari cuenta -sin dejar afuera su propia experiencia- cómo funciona el sistema de salud argentino, cómo estamos expuestos a la sobredosis de medicina y cuál es el negocio que se esconde, por ejemplo, detrás de la leche de fórmula y de las campañas contra el cáncer. Además, presenta posibilidades alternativas de prevención y cuidado en el marco de la medicina tradicional.

Miranda Carrete

Soledad Ferrari es egresada de la carrera de Periodismo de TEA. Fue redactora de la revista Gente, para la cual cubrió temas vinculados a la reina Máxima. Impulsó la creación de la revista Para Ti Mamá, donde ocupó el cargo de editora general. Se desempeñó también como editora en diversas revistas de Editorial Atlántida para niños y adolescentes.

Es autora de las biografías no autorizadas *Máxima. Una historia real*, junto a González Álvarez Guerrero, y de *Las Blaquier*. Actualmente, es directora de Big Stories, una productora de contenidos.

Miranda Carrete

Hoy leímos: *El negocio de la salud*. Un libro de Soledad Ferrari. Publicado por Editorial Aguilar.

Federico Martín

No te olvides. Con el código “noficción” conseguí un 20% de descuento en todos los audiolibros de Penguin Random House disponibles en la tienda Audioteka. Audioteka con k. Probalo y no pares de leer.

Si te interesó esta propuesta, también te recomendamos:

Que la ciencia te acompañe de Agostina Mileo. Datos científicos de los temas clave en la agenda de género para sostener la crítica feminista.

Miranda Carrete

¡Encontralos en todas las librerías o hacé clic en la descripción de este episodio y compralos ahora mismo!

Recordá suscribirte a No ficción en tu app de podcasts favorita para no perderte ningún episodio.

Federico Martín

Una realización de Tristana Producciones y Mariano Pagella.

No ficción es una producción original de Penguin Random House Grupo Editorial.